



CHARTRE HYPERASSUR POUR PLUS DE TRANSPARENCE DANS L'ASSURANCE

1- Indépendance

Hyperassur.com est complètement indépendant des assureurs. Aucun assureur ni acteur du monde de l'assurance ou de la finance n'est présent au capital de la société. C'est le gage de notre impartialité et notre atout-clé pour apporter le meilleur service au consommateur.

2- Information sur le nombre et la nature des offres d'assurance comparées

Les offres d'assurance comparées sur le site Hyperassur.com sont proposées par des assureurs ou des courtiers en assurance présents sur Internet.

Hyperassur.com s'engage à informer le consommateur en toute transparence sur le nombre d'offres d'assurance comparées pour les produits suivants : assurance automobile, assurance santé, assurance habitation, assurance deux-roues, assurance emprunteur et assurance vie.

L'internaute peut à tout moment vérifier combien d'offres d'assurance sont comparées pour un produit donné via la page <http://www.hyperassur.com/partenaires-assureurs.html> accessible en ligne.

Hyperassur.com reconnaît en toute transparence que son site ne compare pas l'ensemble des offres d'assurances du marché, compte tenu de la nature du marché de l'assurance en France et notamment du fait que tous les assureurs n'ont pas mis à disposition leurs offres sur Internet.

3- Mise à jour des offres

Hyperassur.com est un comparateur d'assurances en temps réel.

A l'issue d'un court formulaire, l'internaute obtient immédiatement une restitution d'offres d'assurance en mode comparatif lui présentant pour chaque offre le prix, les garanties, les franchises et le détail des caractéristiques produits. L'internaute peut ensuite choisir l'offre qui l'intéresse et entrer en relation avec l'assureur selon le canal de son choix (email, téléphone, adhésion en ligne, etc.)

Hyperassur.com s'engage à actualiser régulièrement les informations restituées pour chaque offre présente dans le comparateur du site.

Les données de prix, directement issues des systèmes de tarification des assureurs ou des courtiers, sont actualisées en temps réel.

Les données produits (franchises, caractéristiques produits, etc.) sont actualisées en fonction des informations de mise à jour communiquées par les assureurs et courtiers intégrés sur le site.

4- Impartialité dans la présentation des offres

Pour les produits d'assurance automobile, habitation, santé, deux-roues et emprunteur, Hyperassur.com s'engage à restituer les offres des assureurs et courtiers intégrés sur le site en toute impartialité, en présentant les offres au consommateur triées selon le seul critère du prix, à l'exclusion de tout autre critère. Pour les produits d'assurance vie, Hyperassur.com s'engage à restituer les offres des assureurs et courtiers intégrés sur le site en présentant les offres au consommateur selon un ordre aléatoire. Les offres d'assurance sont présentées avec l'ensemble des caractéristiques produits, franchises et garanties, permettant ainsi à l'internaute d'avoir une vue complète sur la comparaison proposée.

Aucun assureur ni courtier n'est privilégié dans la restitution des offres du comparateur Hyperassur.com.

Hyperassur.com s'engage à restituer toutes les offres des assureurs et courtiers ayant répondu dans les temps aux requêtes des internautes, hors problème technique dans les échanges de flux entre Hyperassur.com et les serveurs des assureurs.

Hyperassur s'interdit d'évaluer ou de noter les offres d'assurances présentes dans son comparateur afin de laisser le consommateur analyser, comparer et *in fine* effectuer son choix en toute liberté.

Dans certains cas, compte tenu du profil de l'internaute, Hyperassur.com reconnaît que le nombre d'offres d'assurances présentées à l'internaute peut être inférieur au nombre d'offres d'assurances intégrées pour le produit considéré. En effet, ce sont les assureurs et courtiers qui acceptent ou non de restituer leurs offres, en fonction notamment des critères d'acceptation des risques qui leur sont propres.

5- Détail des informations fournies

Hyperassur.com s'engage à fournir au consommateur l'ensemble des informations clés nécessaires pour effectuer son choix en matière d'assurance et notamment :

- le prix
- les franchises
- les garanties
- les caractéristiques produits fournies par l'assureur.

L'ensemble de ces éléments est fourni par les assureurs et courtiers intégrés sur le site. Hyperassur.com s'engage à maintenir ces informations à jour, en fonction des informations communiquées par les assureurs et courtiers.

6- Elargissement de la palette d'offres d'assurance

Hyperassur.com s'engage à faire ses meilleurs efforts pour intégrer de nouvelles offres d'assurance dans son comparateur et ainsi proposer la palette d'offres la plus complète au consommateur. Conscient que la largeur du panel d'offres présenté est un élément clé pour le consommateur, Hyperassur.com invite l'ensemble des assureurs et courtiers du marché à mettre leurs produits à disposition dans le comparateur du site.

Hyperassur.com s'engage à communiquer sur simple demande émanant de la part d'un assureur ou courtier les conditions d'intégration de son offre sur le comparateur (conditions économiques, mode opératoire, planning, éléments contractuels).

7- Information du consommateur sur les produits d'assurance

En complément des informations présentées dans les restitutions du comparateur en temps réel, Hyperassur.com s'engage à fournir au consommateur sur son site un contenu de qualité en matière d'assurances, afin de lui fournir des informations précises et à jour sur les produits d'assurance.

8- Signature de la charte par les assureurs et courtiers intégrés sur le comparateur


Hyperassur.com invite l'ensemble des assureurs et courtiers intégrés sur le comparateur à participer à la charte pour plus de transparence dans l'assurance en tant que signataire. Chaque nouvel assureur ou courtier intégré pourra être signataire de la charte s'il le souhaite.

9- Limite des engagements liés aux problèmes techniques

Hyperassur ainsi que les assureurs et courtiers précisent que des problèmes techniques liés à l'utilisation de l'outil Internet et des outils informatiques en général peuvent dans certains cas limiter la portée des engagements ci-dessus. Hyperassur, les assureurs et courtiers s'engagent toutefois à remédier dans les plus brefs délais aux problèmes techniques qui peuvent survenir afin de continuer à fournir au consommateur un service de qualité.

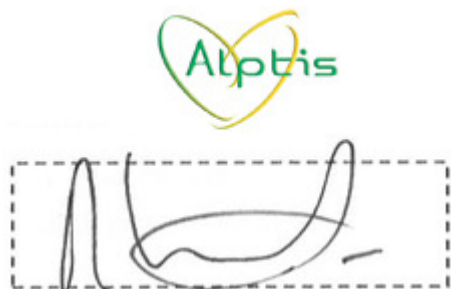
Pour Hyperassur.com,

Tanguy Thévenet



Pour les assureurs,

Je sous-signé, assureur ou courtier dont une ou plusieurs offre(s) d'assurance est (sont) intégrée(s) sur le comparateur du site Hyperassur.com, certifie que nos relations avec Hyperassur.com sont conformes en tous points aux principes édictés dans la charte ci-dessus.





[Handwritten signature]



Jean-Luc MONTANE
[Handwritten signature]



~~SAS IDMACIF~~
2 et 4, rue de Pied de Fond
79037 NIORT cedex 9

ineas
[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



R.V.A.
36, rue du Bournard - 92700 COLOMBES
Tél. 01 42 42 24 36 - Fax 01 42 42 31 83
RCS Nanterre B 321 921 348 00017